



## ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

- 1. Η παρούσα εγγύηση** (στο εξής «**Εγγύηση**») καλύπτει όλα τα συστήματα αποθήκευσης ενέργειας, κατασκευής της "ECOSHIFT"<sup>1</sup>, με την ονομασία "BES". Η Εγγύηση καλύπτει ελαττώματα υλικού ή κατασκευής στα εξαρτήματα και μέρη του BES, υπό τις προϋποθέσεις και περιορισμούς των παρόντων Όρων Εγγύησης.
- 2. Διάρκεια:**
  - 2.1. Η διάρκεια της Εγγύησης ορίζεται σε 2 έτη για τον inverter και 10 έτη για τις μπαταρίες.
  - 2.2. Η διάρκεια της Εγγύησης εκκινεί από την ημερομηνία παράδοσης του BES, καινούριου, από την ECOSHIFT ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της ECOSHIFT στον πρώτο αγοραστή/αποδέκτη, ως η ημερομηνία παράδοσης προκύπτει από τα εκάστοτε οικεία παραστατικά (ενδεικτικά δελτίο αποστολής).
- 3. Προϋποθέσεις Ισχύος:** Η Εγγύηση ισχύει μόνο εφόσον:
  - i. Έχουν τηρηθεί από την παράδοση του BES στον πρώτο αγοραστή/αποδέκτη και καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης του, οι οδηγίες του εγχειριδίου του για την εγκατάσταση, τοποθέτηση, φύλαξη και χρήση του.
  - ii. Το BES παραδόθηκε στην ECOSHIFT ή σε εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος από την εμφάνιση του ελαττώματος.
  - iii. Τυχόν επισκευές, επεμβάσεις και παρεμβάσεις στο BES έχουν πραγματοποιηθεί αποκλειστικά από την ECOSHIFT ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της.
- 4. Εξαιρέσεις - Έκταση Εγγύησης:**
  - 4.1. Η Εγγύηση δεν καλύπτει φθορές, ζημιές ή βλάβες από ή συνεπεία:
    - i. Κακής ή πλημμελούς ή αντίθετης με τις οδηγίες της ECOSHIFT τοποθέτησης, εγκατάστασης, σύνδεσης, αποθήκευσης.
    - ii. Χρήσης σε ακραίες συνθήκες ή κατάχρησης ή πέραν των εργοστασιακών προδιαγραφών.
    - iii. Ατυχημάτων, σύγκρουσης ή πρόσκρουσης αντικειμένων στο BES σε οποιοδήποτε χώρο ή οποιαδήποτε συνθήκη.
    - iv. Τροποποιήσεων, επεμβάσεων ή/και παρεμβάσεων στο BES ή στα μέρη ή στα εξαρτήματά του από τρίτα πρόσωπα - μη εξουσιοδοτημένα από την ECOSHIFT, καθώς και από την χρήση και τοποθέτηση μη εγκεκριμένων από την ECOSHIFT ή μεταχειρισμένων εξαρτημάτων ή μερών.
    - v. Μη φόρτισης των μπαταριών του BES για μακρό χρονικό διάστημα ή/και αντίθετα από το εγχειρίδιο του BES.
    - vi. Κακόβουλων ενεργειών.
    - vii. Βαρείας αμέλειας.
    - viii. Έκθεσης σε εξωτερικό χώρο, σε αποτελέσματα καιρικών ή άλλων εξωτερικών συνθηκών (ενδεικτικά φωτιά, πλημμύρα, κεραυνός, σεισμός, βραχυκύκλωμα) ή/και σε ακραία ρύπανση.
    - ix. Εισόδου/εισχώρησης υγρών σε οποιοδήποτε εξάρτημα λόγω κακής χρήσης ή αμέλειας.
    - x. Χρήσης χημικών.
    - xi. Συνεχιζόμενης χρήσης του BES παρά την ύπαρξη ενδείξεων περί βλάβης ή ελαττώματος.
    - xii. Μη τήρηση των οδηγιών και του χρονοδιαγράμματος συντήρησης που παρέχει η "ECOSHIFT".
    - xiii. Οποιοδήποτε περιστατικού ή συνθήκης που κατά τον νόμο, τα συναλλακτικά ήθη ή την καλή πίστη δεν δύναται να καταλογιστεί στον κατασκευαστή.
  - 4.2. Η Εγγύηση δεν καλύπτει οποιαδήποτε φυσιολογική φθορά αναγόμενη στην συνήθη χρήση και πορεία των πραγμάτων και την πάροδο του χρόνου.
  - 4.3. Η Εγγύηση δεν καλύπτει και η ECOSHIFT δεν υποχρεούται να μεριμνήσει για, ούτε καθ' οιονδήποτε τρόπο να αποκαταστήσει την απώλεια της χρήσης του BES έως την αποκατάσταση του ελαττώματος, καθώς και οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση ζημία ή διαφυγόντα κέρδη.
- 5. Λοιποί όροι:**
  - 5.1. Η αντικατάσταση ή επισκευή τμήματος ή ολόκληρου του ελαττωματικού εξαρτήματος ή μέρους του BES κρίνεται και εξετάζεται κατά περίπτωση με βάση του κανόνες της επιστήμης και της τέχνης.
  - 5.2. Τα εξαρτήματα ή μέρη του BES, τα οποία αντικαθίστανται, παραδίδονται στην ECOSHIFT και επανέρχονται αυτοδικαίως στην κυριότητά της.

<sup>1</sup> Το "ECOSHIFT" αποτελεί εμπορικό σήμα της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΠΕΤΡΟΣ ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΟΣ Α.Β.Ε.Ε.», με έδρα την Αθήνα, Ιερά Οδός 96 Τ.Κ. 10447, Α.Φ.Μ. 094043269 και αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 000285301000